

# 住宅機器10年保証

## 【保証対象機器】

システムキッチン（コンロ、食洗機、レンジフード、浄水器）、システムバス（浴室換気乾燥機、バステレビ）、洗面化粧台、温水洗浄トイレ、ガス給湯器、インターホン、24時間換気システム

### 保険対象

- ①電氣的部分の故障（基盤センサーのなど）
- ②機械的部分の故障（モーターなど）
- ③製品内部の金属劣化
- ④据付型リモコンの故障
- ⑤本体操作ユニットの故障
- ・・・etc

### 10年間安心保障

通常メーカー保証は1年又は2年ですが、引渡し日より10年間保証します。保証期間中の保証期間中の修理の回数に上限はありません。いつでも安心して機器をお使いいただけます。

### 窓一口本化

メーカーごとの保証書・連絡先を探す手間をなくし、スムーズな対応をご提供します。修理の依頼は保証書に記載のコールセンター（通話料無料）に連絡するだけで完了します。いつでも連絡できるので、不安がなくなります。

### 無料修理

修理交換にかかわる部品代、作業料、出張費など全て無料です。急な出費がなくなり、お客様の家計の不安を解消します。※消耗品劣化や使用上の過失、配管詰まりなどによる故障は含まれません

### 保証書

お引渡し後、日本リビング保証(株)より直接 お客様に送られます。保証サービス受ける際の登録番号など、必要になるので、取扱説明書等と併せて大切に保管して下さい。

## メンテナンス保証の対象の一例

対象機器	対象保証	事 例	原 因	修理費用のイメージ	お客様の自己負担額
給湯器	○	着火不良が点滅し温水が出ない。ガスバーナーの故障。	部品内部の不良	150,000 円 ⇒	無料修理
	○	ランプが点灯しお湯が出ない。ファンモーター不良の為新品交換。	モーター不良	300,000 円 ⇒	無料修理
	×	凍結で配管が破裂し水漏れを起こした。		45,000 円 ⇒	45,000 円
システムキッチン	○	IHクッキングヒーターのタッチパネルの一つが反応しなくなった。	基盤・センサー故障	35,000 円 ⇒	無料修理
システムバス	○	24時間換気システムが異常音を発生して動かなくなった。	モーター不良	70,000 円 ⇒	無料修理
	○	バスタブのパッキンがずれた。	消耗品	12,000 円 ⇒	無料修理
洗面化粧台	○	水栓のハンドル内部の部品が壊れ、隙間から水が漏れていた。	基盤の故障	65,000 円 ⇒	無料修理
	×	水漏れの為、カビで腐敗が進んだ。	腐敗	70,000 円 ⇒	70,000 円
トイレ	○	漏水及び作動ボタン不良。	基盤の故障	75,000 円 ⇒	無料修理
	×	物を落として、便器にひびが入った。	外部からの損傷	75,000 円 ⇒	75,000 円
床暖房	○	コントローラのタイマーが使えなくなった。	基盤の故障	42,000 円 ⇒	無料修理

【保証サービス会社】  
日本リビング保証株式会社  
東京都新宿区西新宿4-33-4 7階  
TEL:0120-291-312